



УТВЕРЖДАЮ:
 Глава Среднеканского
 муниципального округа
 О.Н. Герасимова
 от «12» февраля 2024 г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности в МКУ ДО ЦДОД Среднеканского муниципального округа
 на 2024 год

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:

4904002104
87,50

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственных исполнителей (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации, осуществляющей образовательную деятельность 95,2 из 100 баллов						
1.	Не вся информация размещена в соответствии с требованиями законодательства	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на	В течении года	Солодянкина Алла Алексеевна, заместитель		

		официальном сайте МКУ ДО ЦЮОД в сети интернет		Постоянно	директора по УВР Солодянкина Алла		
		Обеспечение функционирования на официальном сайте МКУ ДО ЦЮОД раздела «Обращение граждан»		Постоянно	Сирик Ирина Александровна, директор МКУ ДО ЦЮОД, Солодянкина Алла		
		Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях		01.03.2024 г.	Алексеевна, заместитель директора по УВР		
		Наличие сведений о педагогическом коллективе		01.03.2024 г.	Солодянкина Алла Алексеевна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществлялась образовательная деятельность 96 из 100 баллов							
1.	Недостаточный уровень комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Ремонт и оборудование учебного кабинета «Патриот»	01.04.2024 г.	Сирик Ирина Александровна, директор МКУ ДО ЦЮОД,			
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления	01.09.2024 г.	Сирик Ирина Александровна,				

	образовательных услуг: наличие комфортной зоны для преодоления детей		директор МКУ ДО ЦЮОД,		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 54 из 100 баллов					
1.	Недостаточный уровень комфортности образовательной деятельности для инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	Солодянкина Алла Алексеевна, заместитель директора по УВР	
	Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Постоянно	Сирик Ирина Александровна, директор МКУ ДО ЦЮОД,		
	Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Солодянкина Алла Алексеевна, заместитель директора по УВР		
	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Сирик Ирина Александровна, директор МКУ ДО ЦЮОД		

2.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации	20.03. 2024	Сирик Ирина Александровна, директор МКУ ДО ЦЮОД	
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 98,8 из 100 баллов

1.	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Провести инструктаж работников, обеспечить входящих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	В течении года	Солодянкина Алла Алексеевна, заместитель директора по УВР	
	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)		В течении года	Сирик Ирина Александровна,	
	Не все получатели образовательных услуг	Разработать инструкции по правилам общения при	В течении года	Сирик Ирина Александровна,	

<p>удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>		<p>директор МКУ ДО ЦЮОД</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности 93,5 из 100 баллов</p>					
<p>1. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Солодянкина Алла Алексеевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведено анкетирование работой учреждения дополнительного образования для участников образовательного процесса» Аналитическая справка от 12.02.2024 г.</p>	<p>С 01.02. 2024 -10.02.2024</p>
	<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки</p>	<p>Два раза в год</p>	<p>Солодянкина Алла Алексеевна, заместитель директора по УВР</p>		