

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ»**

Аналитическая справка о проведении анкетирования

«Удовлетворенность работой учреждения дополнительного образования» для участников образовательного процесса

Цель: выявление степени удовлетворенности работой учреждения у участников образовательных отношений по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей (законных представителей) услугами дополнительного образования в МКУ ДО ЦДОД проводилось с 01.02.2024 г. по 10.02.2024 г. В исследовании принимало участие 66 родителей, обучающихся в объединениях Центра дополнительного образования, что составляет 54,5% от числа обучающихся в объединениях МКУ ДО ЦДОД (121 человек).

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности МКУ ДО ЦДОД обучающиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность населения услугами, оказываемыми Центром, соответствует запросам и ожиданиям родителей и обучающихся.

Результаты исследования сгруппированы по направлениям:

- групповой показатель степени удовлетворённости; степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в процентном соотношении.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей спектром и качеством дополнительного образования находится на высоком уровне.

Результаты анкетирования отражены в таблицах.

Таблица 1

Групповой показатель степени удовлетворённости

Участники образовательных отношений	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Родители	60 человек	6 человек	0 человек
Родители	90,9%	9,0%	0%

Таблица 2

**Степень удовлетворенности
по каждому направлению деятельности образовательного учреждения**

№	Направление деятельности	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
1.	Реализация программ дополнительного образования	63 чел.	3 чел.	0 чел.
2.	Организация учебного процесса	60 чел.	6 чел.	0 чел.
3.	Материальная база учреждения	60 чел.	6 чел.	0 чел.
4.	Организация быта	63 чел.	3 чел.	0 чел.
5.	Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка	57 чел.	9 чел.	0 чел.
6.	Психологический комфорт и безопасность	64 чел.	2 чел.	0 чел.
7.	Компетентность работников образования	60 чел.	6 чел.	0 чел.
8.	Сотрудничество с родителями	50 чел.	16 чел.	0 чел.
9.	Удовлетворённость в целом	62 чел.	4 чел.	0 чел.

Таблица 3

Степень удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения (в процентном соотношении)

№	Направление деятельности	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
1.	Реализация программ дополнительного образования	95,4%	4,5%	0%
2.	Организация учебного процесса	90,9%	2,3%	0%
3.	Материальная база учреждения	90,9%	9,0%	0%
4.	Организация быта	95,4%	4,5%	0%
5.	Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка	86,3%	13,6%	0%
6.	Психологический комфорт и безопасность	96,9%	3,0%	0%
7.	Компетентность работников образования	90,9%	9,0%	0%
8.	Сотрудничество с родителями	75,5%	24,2%	0%
9.	Удовлетворённость в целом	93,9%	6,0%	0%

от 12.02.2024 г.

Зам. директора по УВР  А.А. Солодянкина

<p align="center">Анкета для родителей (Февраль 2024 г.) Уважаемые родители!</p> <p>Мы проводим опрос по выявлению вашего мнения о работе образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: 4 – да; 3 – не совсем; 2 – не знаю; 1 – нет.</p>	<p align="center">Анкета для родителей (Февраль 2024 г.) Уважаемые родители!</p> <p>Мы проводим опрос по выявлению вашего мнения о работе образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: 4 – да; 3 – не совсем; 2 – не знаю; 1 – нет.</p>
<p>1. Организация быта</p>	<p>1. Организация быта</p>
<p>Удовлетворены ли вы организацией быта:</p>	<p>Удовлетворены ли вы организацией быта:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Санитарно-гигиеническим состоянием помещений? 	<ul style="list-style-type: none"> • Санитарно-гигиеническим состоянием помещений?
<ul style="list-style-type: none"> • Материально-техническим оснащением? 	<ul style="list-style-type: none"> • Материально-техническим оснащением?
<ul style="list-style-type: none"> • Оформлением помещений образовательной организации? 	<ul style="list-style-type: none"> • Оформлением помещений образовательной организации?
<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в образовательной организации? 	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в образовательной организации?
<p>2. Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса?</p>	<p>2. Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания 	<ul style="list-style-type: none"> • Педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания
<ul style="list-style-type: none"> • Педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка 	<ul style="list-style-type: none"> • Педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка
<ul style="list-style-type: none"> • Ваш ребенок не перегружен занятиями 	<ul style="list-style-type: none"> • Ваш ребенок не перегружен занятиями
<ul style="list-style-type: none"> • Справедливо оцениваются достижения Вашего ребёнка 	<ul style="list-style-type: none"> • Справедливо оцениваются достижения Вашего ребёнка
<ul style="list-style-type: none"> • Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся 	<ul style="list-style-type: none"> • Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся
<p>3. Удовлетворены ли вы организацией дополнительного образования?</p>	<p>3. Удовлетворены ли вы организацией дополнительного образования?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку? 	<ul style="list-style-type: none"> • Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?
<ul style="list-style-type: none"> • Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, достойного поведения Вашего ребёнка? 	<ul style="list-style-type: none"> • Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, достойного поведения Вашего ребёнка?
<p>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</p>	<p>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Психологическим климатом в группе, где занимается Ваш ребёнок 	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическим климатом в группе, где занимается Ваш ребёнок
<ul style="list-style-type: none"> • Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в группе 	<ul style="list-style-type: none"> • Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в группе
<ul style="list-style-type: none"> • Отношением педагогов к Вашему ребенку 	<ul style="list-style-type: none"> • Отношением педагогов к Вашему ребенку
<ul style="list-style-type: none"> • Вашими отношениями с педагогами и администрацией? 	<ul style="list-style-type: none"> • Вашими отношениями с педагогами и администрацией?